

| TÍTULO | DESCRIPCIÓN |
|--------------------------------|---|
| Indicadores de interés público | La información relativa a los indicadores que valoren los resultados del sujeto obligado en su conjunto, de acuerdo con su misión, objetivos y/o atribuciones previstas en las disposiciones que los regulen. Se brindará la información de los indicadores relacionados con temas de interés público o trascendencia social, de tal forma que se posibilite la consulta por sujeto obligado, año y objetivos, en relación con los planes de desarrollo nacional, estatal o municipal o programas que se deriven. |

| Objetivo institucional | Nombre del(os) indicador(es) | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Sentido del indicador (catálogo) | Fuente de información que alimenta al indicador | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información |
|---|---|---------------------------|---|---|------------------|------------------------|--|--|----------------------------------|---|--|
| Contribuir a reducir la impunidad en el Estado de Colima mediante un sistema de procuración e implementación de justicia eficaz, eficiente, transparente, equitativo, con pleno respeto a los derechos humanos. | Índice de percepción de inseguridad | Calidad-estratégico-anual | Se refiere al porcentaje de ciudadanos que perciben inseguridad en el estado en un periodo de tiempo determinado | (ciudadanos que perciben inseguridad/total de ciudadanos encuestados)*100 | Tasa (absoluto) | Anual | 78.10% - Percepción de la población respecto a la situación actual que guarda la inseguridad (AÑO 2018) | 78.10% Percepción de la población respecto a la situación actual que guarda la inseguridad) | Descendente | ENVIPE, INEGI | ENVIPE, INEGI |
| La población del Estado de Colima cuenta con un sistema de procuración e implementación de justicia eficaz, eficiente, transparente, equitativo, con pleno respeto a los derechos humanos. | Índice de incidencia delictiva | Calidad-estratégico-anual | Se refiere al incremento o decremento de la incidencia delictiva en los seis tipos de delito de alto impacto en la entidad | (total de delitos del periodo/100 000 habitantes) | Tasa (absoluto) | Anual | 10877 denuncias presentadas ante las agencias del ministerio público en la entidad (año 2016) | 3440. Mantener la incidencia del 2019 con respecto a delitos por cada cien mil habitantes | Descendente | Fiscalía General del Estado, SESNSP | Fiscalía General del Estado |
| A.- Operaciones de la Fiscalía General de Justicia realizadas. | Porcentaje de avance en operación | Eficacia-gestión-anual | De la totalidad de acciones legales y administrativas necesarias para transitar de procuraduría general del estado a fiscalía general del estado e iniciar operaciones, cual es el porcentaje de avance que se ha tenido. | (total de avance el la transición/total proyectado)*100 | Porcentaje | Anual | 0 Porcentaje de avance en la transición a la FGJE (año 2017) | 100.00 Culminar la transición fiscalía general del estado) | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Fiscalía General del Estado |
| B.- Gestiones de la Fiscalía General del Estado realizadas. | Eficiencia anual en gestiones cumplidas de procuración de justicia | Eficacia-gestión-anual | De la totalidad de las gestiones de procuración de justicia solicitadas para la investigación y resolución de delitos denunciados, cuantos han sido cumplidas. | ((gestiones cumplidas en el año / gestiones programadas)*100 | Tasa (absoluto) | Anual | 69.62 porcentaje de gestiones cumplidas en el año 2016 (año 2016) | 80.74% - incremento en las gestiones de procuración de justicia cumplidas | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Fiscalía General del Estado |
| C.- Capacidad operativa de la fiscalía general del estado fortalecida. | Eficiencia anual de operatividad alcanzada en procuración de justicia | Eficacia-gestión-anual | De los recursos humanos, infraestructura, equipamiento, capacitaciones y nuevas áreas necesarias para una adecuada operatividad de la procuración de justicia, cual ha sido el incremento con respecto a las necesidades proyectadas. | (operatividad alcanzada /operatividad proyectada)*100 | Tasa (absoluto) | Anual | 20.81 Porcentaje de operatividad alcanzada en procuración de justicia (año 2016) | 24.13% - incrementar la operatividad alcanzada en procuración de justicia | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Fiscalía General del Estado |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------|--|--|-----------------|-------|--|--|------------|-----------------------------|---|
| A s01.- Planeación y conducción de las acciones de procuración de justicia. | Porcentaje de acciones realizadas | Eficiencia-gestión-anual | De la totalidad de acciones en materia de procuración de justicia proyectadas, cuantas han sido realizadas | (acciones realizadas/acciones proyectadas)*100 | Porcentaje | Anual | NA Acciones de procuración de justicia realizadas con respecto a las proyectadas (año 2016) | 100.00 Cumplimiento de la totalidad de acciones proyectadas) | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Despacho del Fiscal |
| B s01.- Fortalecimiento de las acciones de policía investigadora. | Eficiencia anual de oficios de investigación cumplidos | Eficacia-gestión-anual | De la totalidad de solicitudes de oficios de investigación solicitados a la dirección general de la policía investigadora, que porcentaje de estos fueron cumplidos. | ((oficios de investigación cumplidos/ oficios de investigación solicitados)*100. | Tasa (absoluto) | Anual | 84.09 Porcentaje de cumplimiento de oficios de investigación solicitados a la dgpi (año 2016) | 90.81% - incremento en el cumplimiento de oficios de investigación solicitados | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Dirección de la Policía Investigadora |
| B s02.- Fortalecimiento de las acciones de servicios periciales. | Eficiencia anual de dictámenes periciales cumplidos | Eficacia-gestión-anual | De la totalidad de solicitudes de dictámenes periciales solicitados a la dirección general de servicios periciales, que porcentaje de estos fueron cumplidos | (dictámenes periciales atendidos / dictámenes periciales solicitados)*100 | Tasa (absoluto) | Anual | 87.03 Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de dictámenes periciales (año 2016) | 93.99% - incrementar el cumplimiento de dictámenes periciales solicitados | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Dirección General de Servicios Periciales |
| B s03.- Fortalecimiento de las acciones de justicia familiar y civil, soluciones alternativas y prevención del delito. | Eficiencia anual de audiencias con intervención atendidas | Eficacia-gestión-anual | De la totalidad de audiencias notificadas al ministerio público adscrito a a los juzgados familiares, civiles y mixtos, que porcentaje de estos recibió la intervención del ministerio público adscrito de primera instancia. | Audiencias con intervención/total de audiencias notificadas * 100 | Tasa (absoluto) | Anual | 67.01 Audiencias con intervención en primera instancia (año 2016) | 93.37% - cumplir con la totalidad proyectada de audiencias con intervención | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Vicefiscalía de justicia familiar y civil, soluciones alternativas y prevención del delito; Dirección de Justicia Familiar y Civil. |
| B s03.- Fortalecimiento de las acciones de justicia familiar y civil, soluciones alternativas y prevención del delito. | Eficiencia anual de solicitudes a la dpdav cumplidas | Economía-gestión-anual | De la totalidad se solicitudes realizadas a la dirección de prevención del delito y atención a víctimas (seguimiento a órdenes de protección, traslados, búsqueda de personas no localizadas y asistencias y diligencias judiciales) que porcentaje de ellas se cumplen. | Solicitudes cumplidas/solicitudes recibidas*100 | Tasa (absoluto) | Anual | 100 Porcentaje de solicitudes cumplidas (año 2016) | 100.00 Cumplir la totalidad de solicitudes recibidas en la DPDAV) | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Vicefiscalía de justicia familiar y civil, soluciones alternativas y prevención del delito; Dirección de Atención a Víctimas y Prevención del Delito. |
| B s04.- Fortalecimiento de las acciones de procedimientos penales. | Eficiencia anual de carpetas de investigación resueltas | Eficacia-gestión-anual | Porcentaje de la totalidad de las carpetas de investigación resueltas (exhorto d., incompetencia, abstención, no ejercicio de ap, criterios de o., s.a. Y judicializados), con respecto a las iniciadas. | ((carpetas de investigación resueltas /carpetas de investigación iniciadas)*100 | Tasa (absoluto) | Anual | 17.05 Porcentaje de carpetas de investigación resueltas con respecto a las iniciadas (año 2016) | 18.41% - incrementar la resolución de carpetas de investigación iniciadas | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Vicefiscalía de procedimientos penales; Dirección de procedimientos penales. |
| C s01.- Prestación de servicios para el sistema de procuración e impartición de justicia (servicios de personal). | Porcentaje de acciones de apoyo administrativo realizadas | Eficiencia-gestión-anual | Porcentaje de acciones de apoyo administrativo en recursos humanos, materiales, técnicos y de servicios realizados, con respecto a los proyectados. | Acciones realizadas/acciones proyectadas*100 | Tasa (absoluto) | Anual | 100 Porcentaje acciones administrativas realizadas con respecto a las proyectadas (año 2016) | 100.00 Cumplir la totalidad de acciones de apoyo administrativo proyectadas) | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Dirección de Servicios Administrativos |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------------|--|---|-----------------|-------|--|--|------------|-----------------------------|--|
| C s02.- Capacitación para profesionalización y especialización del personal operativo de la fiscalía general del estado. | Porcentaje de elementos operativos capacitados | Eficacia-gestión-anual | De la totalidad de elementos operativos existentes en el año, que porcentaje está capacitado con profesionalización o especialización, con por lo menos un curso de su capo de acción | (elementos capacitados /totalidad de elementos)* 100 | Tasa (absoluto) | Anual | 50 Porcentaje de elementos operativos capacitados con por lo menos un curso de su área de acción (año 2016) | 90.00% - Capacitar al 90 por ciento del personal operativo con por lo menos un curso en su campo de acción | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Dirección de capacitación y formación profesional. |
| C s03.- Fortalecimiento del sistema penal acusatorio. | Porcentaje de avance en la remodelación y modernización de las áreas administrativas y se.me.fo. | Eficacia-gestión-anual | De las 6 áreas administrativas del sector central y los 3 servicios médicos forenses (se.me.fo.) En la entidad, cuantos han sido remodelados y/o modernizados para su adecuada operación. | Áreas remodeladas/ áreas proyectadas*100 | Porcentaje | Anual | 0 Porcentaje de avance en remodelación y modernización de áreas (año 2016) | 100.00 Remodelar 2 áreas de la institución) | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Fiscalía General del Estado |
| C s03.- Fortalecimiento del sistema penal acusatorio. | Porcentaje de cobertura vehicular | Eficacia-gestión-anual | De la totalidad del parque vehicular en buen estado necesario para las parejas de elementos operativos de la policía investigadora, cual es el porcentaje de cobertura existente. | Vehículos asignados / vehículos proyectados * 100. | Tasa (absoluto) | Anual | 37.35 Porcentaje de cobertura vehicular para elementos operativos de la policía investigadora (año 2016) | 71.47% - lograr el 71.47 por ciento de cobertura vehicula | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Dirección de la Policía Investigadora |
| C s03.- Fortalecimiento del sistema penal acusatorio. | Porcentaje de avance en equipamiento tecnológico | Eficacia-gestión-anual | Describe el avance del equipamiento actual existente, con respecto a la totalidad del equipamiento tecnológico necesario para el óptimo funcionamiento de las áreas administrativas, del ministerio público, policía investigadora y servicios periciales de la fiscal general en el estado. | ((equipamiento tecnológico incorporado/equipamiento tecnológico proyectado)*100 | Tasa (absoluto) | Anual | 61.25 Porcentaje de equipamiento tecnológico existente (año 2016) | 71.05% - incrementar el equipamiento tecnológico | Ascendente | Fiscalía General del Estado | Fiscalía General del Estado |